

Privacybeleid

Zo gaan we bij Wraps.nl om met jouw gegevens

VERSIE: 19 OKTOBER 2026

Bij Wraps.nl wrappen we keukens en interieurs in Rotterdam en omgeving, voor particulieren en voor bedrijven. Daarvoor hebben we gegevens van je nodig. In dit privacybeleid lees je welke gegevens dat zijn, waarom we ze gebruiken, met wie we ze delen, hoe lang we ze bewaren en wat je zelf kunt regelen. Heb je na het lezen nog een vraag? Mail of app ons gerust.

Wie we zijn

Wraps.nl is de handelsnaam van een eenmanszaak. Wij zijn verantwoordelijk voor je gegevens.

- **Vestigingsadres:** Brede Hilledijk 298, 3072 NK Rotterdam (geen bezoekadres)
- **Postadres:** Brede Hilledijk 298, 3072 NK Rotterdam
- **KvK-nummer:** 77426681
- **E-mail:** contact@wraps.nl
- **Telefoon en WhatsApp:** 085 369 77 73

Dit privacybeleid geldt voor onze website, de prijsindicatie, aanvragen en offertes, je opdracht, je persoonlijke opdrachtpagina (het klantportaal) en al het contact dat je met ons hebt. Het geldt ook als je namens een bedrijf contact met ons hebt.

Welke gegevens we gebruiken

- **Je contactgegevens:** naam, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Je adres:** het adres van de klus en, als dat anders is, je factuuradres. Voor de prijsindicatie vragen we alleen je postcode.
- **Gegevens van je bedrijf,** als je zakelijk klant bent: de bedrijfsnaam, het KvK-nummer en je naam en functie als contactpersoon.
- **Wat je ons vertelt over je keuken:** je wensen, je toelichting en de folie die je kiest.
- **Foto's en video's:** de beelden die je zelf voor een prijsindicatie of offerte stuurt, en de foto's die we bij je thuis van het werk maken.
- **Je opdracht:** offerte, akkoord, je keuze over de bedenktijd, planning, facturen, betalingen en de betaalstatus.
- **Ons contact:** mails, WhatsApp-berichten, notities van gesprekken, klachten en garantie vragen.
- **Je keuzes:** of je toestemming geeft voor nieuws, voor het gebruik van foto's van je keuken of voor je review, en wanneer.
- **Technische gegevens:** zoals je IP-adres en gegevens over je browser, die onze beveiligingsdienst gebruikt om de site te beschermen. En, alleen als je dat goedvindt, websitestatistieken. Daarover lees je meer bij "Cookies en statistieken".

We vragen klanten niet om een kopie van een identiteitsbewijs of om een BSN. Gegevens over bijvoorbeeld je gezondheid of geloof willen we niet hebben. Staat er toch zoiets in beeld, dan gebruiken we dat niet en halen we het zo mogelijk weg.

Waar je gegevens vandaan komen

- Meestal van **jou zelf**: via de website, de prijsindicatie, per mail, via WhatsApp of telefonisch.
- Van **ons en de vakmensen die voor ons werken**: de foto's die we bij je thuis maken, en onze notities over de klus.
- Van **Mollie**, onze betaaldienst: of je betaling gelukt is.
- Van **iemand anders die de klus voor je regelt**, bijvoorbeeld je werkgever bij een zakelijke opdracht, of een familielid dat namens jou contact opneemt. We gebruiken die gegevens dan op dezelfde manier als in dit beleid staat.
- Van **je browser**: technische gegevens voor de beveiliging en, alleen met je toestemming, statistieken.

Waarvoor we je gegevens gebruiken, en waarom dat mag

We gebruiken je gegevens alleen als daar een goede grond voor is. In de tabel zie je per doel waarom we je gegevens mogen gebruiken: **om je opdracht uit te voeren** (of omdat je ons om een prijs of offerte vraagt), **omdat de wet dat vraagt, met je toestemming**, of **omdat we er een goede reden voor hebben**. Bij die laatste staat erbij welke reden dat is.

Waarvoor	Waarom we dat mogen
Je een prijsindicatie geven, met het AI-voorbeeld van je keuken	Omdat je ons erom vraagt, als stap op weg naar een opdracht.
Contact met je opnemen over je prijs, je vraag en een afspraak (per mail, telefoon of WhatsApp)	Omdat je ons erom vraagt, als stap op weg naar een opdracht.
Je offerte maken, je opdracht plannen en uitvoeren, het klantportaal, facturen en betalen	Om je opdracht uit te voeren.
Foto's van je keuken vóór en na het werk	Om je opdracht uit te voeren, en omdat we er een goede reden voor hebben: we willen kunnen laten zien hoe je keuken eruitzag en hoe we hem hebben opgeleverd, voor je garantie en als er later een verschil van mening is.
Klachten, garantie en nazorg	Om je opdracht uit te voeren, en omdat we er een goede reden voor hebben: problemen goed oplossen en onze afspraken kunnen aantonen.
Vastleggen wat we hebben afgesproken: je akkoord, je keuze over de bedenktijd en, als je afzegt, je afzegging	Omdat de wet dat vraagt, en omdat we er een goede reden voor hebben: we moeten kunnen laten zien wat je vooraf van ons kreeg en wat je koos.
Onze administratie, zoals facturen en betalingen	Omdat de wet dat vraagt: we moeten onze administratie 7 jaar bewaren.
Contact met medewerkers van zakelijke klanten	Omdat we er een goede reden voor hebben: de opdracht met het bedrijf afhandelen en het contact onderhouden.

Waarvoor	Waarom we dat mogen
Onze klantgegevens bijhouden met hulp van een AI-hulp op kantoor	Om je opdracht uit te voeren, en omdat we er een goede reden voor hebben: onze administratie snel en goed bijhouden.
De website en onze systemen beveiligen, bijvoorbeeld tegen spam, nepaanvragen en inbraak	Omdat we er een goede reden voor hebben: jouw gegevens en onze systemen beschermen en misbruik voorkomen.
Je verzoek over je privacy afhandelen	Omdat de wet dat vraagt.
Websitestatistieken en het testen van teksten op de site	Met je toestemming.
Nieuws, tips en aanbiedingen per e-mail	Met je toestemming.
Herkenbare foto's van je keuken op onze site of social media, en je review	Met je toestemming.
Foto's van je keuken waaraan niemand kan zien dat het jouw huis is, als voorbeeld van ons werk	Omdat we er een goede reden voor hebben: laten zien wat we kunnen.

Gebruiken we je gegevens omdat we er een goede reden voor hebben? Dan hebben we eerst gekeken of dat eerlijk is tegenover jou, en gebruiken we niet meer dan nodig. Ben je het er niet mee eens, dan kun je bezwaar maken. Zie "Jouw privacyrechten".

Er wordt nooit een besluit over jou genomen door alleen een computer. De prijs in je offerte stellen wij zelf vast.

Wat je verplicht moet geven

- **Voor een prijsindicatie** hebben we je naam, je e-mailadres en je telefoonnummer nodig. Zonder deze gegevens kunnen we je de prijsindicatie niet sturen en geen contact met je opnemen over je prijs en een afspraak. Je telefoonnummer gebruiken we alleen daarvoor, niet voor reclame.
- **Voor een offerte en een opdracht** hebben we daarnaast het adres van de klus nodig. Zonder die gegevens kunnen we de klus niet plannen of uitvoeren. Voor de factuur vraagt de wet ook om je naam en adres.
- **Werkfoto's bij jou thuis** horen bij de opdracht.
- **Altijd vrijwillig:** foto's sturen voor de AI-prijsindicatie (je kunt ook zonder AI contact met ons opnemen), statistieken, je aanmelding voor nieuws, het gebruik van herkenbare foto's en het plaatsen van je review.

Je prijsindicatie en AI

Met onze prijsindicatie zie je snel wat het wrappen van je keuken ongeveer kost en hoe het eruit kan zien. Daarvoor gebruiken we AI. Zo werkt dat.

Wat we gebruiken

- Je foto's, of losse beelden uit je video.
- Je toelichting en de folie die je kiest.
- Je postcode, om de reisafstand mee te rekenen.

Je video blijft bij jou

Kies je voor een video? Dan haalt je eigen browser er een paar scherpe beelden uit. Alleen die beelden sturen we door. De video zelf en het geluid versturen we niet.

Hoe je prijs wordt berekend

De AI bekijkt je beelden en telt je deuren, lades en zijkanten. Op basis daarvan rekent ons systeem de prijsindicatie automatisch uit. Er kijkt op dat moment nog niemand van ons mee. Daarom is het een indicatie: een eerste inschatting, geen offerte en niet bindend. AI kan zich vergissen. De echte prijs maken we zelf, in je offerte.

Het AI-voorbeeld van je keuken

Het voorbeeld van je keuken met de folie die je kiest, is gemaakt met AI. Het is een impressie, geen foto van het eindresultaat. Kleur en resultaat kunnen afwijken. Wat telt, is de folie die je kiest.

Welke AI-diensten we gebruiken

Je beelden gaan via de Europese servers van OpenRouter naar de AI die het werk doet en blijven in Europa:

- **Google Gemini** bekijkt je beelden en telt je deuren, lades en zijkanten.
- **OpenAI** maakt het voorbeeld van jouw keuken met de folie die je kiest.

Je gegevens worden alleen in Europa verwerkt. OpenRouter en de AI-diensten bewaren je beelden niet en doen er verder niets mee.

Wat de AI-diensten met je beelden doen

- We gebruiken je beelden niet om AI te trainen.
- We kiezen AI-diensten die je gegevens niet gebruiken om hun AI te trainen en ze niet langer bewaren dan nodig.
- De AI-diensten mogen je beelden alleen voor onze opdracht gebruiken. Ze bewaren ze niet en doen er verder niets mee. Zodra het antwoord er is, zijn je beelden bij de AI-dienst weer weg.

Hoe lang we je beelden van de prijsindicatie bewaren

De foto's en beelden die je voor een prijsindicatie uploadt, wissen we automatisch na 24 uur. Laat je je gegevens achter om je prijs te zien, dan bewaren we de uitkomst (je prijsindicatie en het AI-voorbeeld) bij je aanvraag. Hoe lang, lees je bij "Hoe lang we je gegevens bewaren".

Liever zonder AI?

Dat kan altijd. Stuur je foto's via het contactformulier, per mail of via WhatsApp. Dan kijkt een van ons ernaar.

Goed om te weten

- Laat zo min mogelijk persoonlijke dingen zien op je foto's. Denk aan mensen, post, foto's aan de muur of papieren.
- Wil je dat we je beelden eerder verwijderen? Laat het ons weten via contact@wraps.nl, WhatsApp of per post. We regelen het en laten je binnen een maand weten dat het gebeurd is.

Foto's bij jou thuis

Voor en na het wrappen maken we foto's van je keuken. Zo leggen we vast hoe je keuken eruitzag en hoe we hem hebben opgeleverd. Dat helpt als er later een vraag is, bijvoorbeeld over je garantie.

Zo houden we het netjes:

- We vertellen je vooraf dat we foto's maken.
- We fotograferen alleen de keuken of het deel dat we wrappen.
- We zorgen dat er geen mensen, post of persoonlijke spullen in beeld zijn. Staat er toch iets persoonlijks in beeld, dan gebruiken we dat niet en halen we het zo mogelijk weg.
- De beelden komen in ons eigen systeem. Daar kunnen ons team en de vakman of vakvrouw die je klus doet ze zien.
- We bewaren ze maximaal 5 jaar na de oplevering, zo lang als je foliegarantie loopt. Daarna verwijderen we ze.

Woon je samen? Vertel je huisgenoten dan even dat we foto's maken. Is er iemand anders thuis, dan vertellen wij het ook even.

Op onze site of social media?

Een foto van je keuken waaraan niemand kan zien dat het jouw huis is, mogen we laten zien als voorbeeld van ons werk. Denk aan een foto zonder mensen, namen, adres of herkenbare details. Is een foto wel herkenbaar? Dan vragen we eerst je toestemming. Twijfelen we of iemand je keuken kan herkennen, bijvoorbeeld door het uitzicht of de indeling? Dan vragen we het je ook eerst. Zeg je nee, of trek je je toestemming later in? Dat heeft geen gevolgen voor je opdracht, je prijs of je garantie.

Wie er bij je thuis komt

Bij je thuis komen alleen onze eigen mensen, of een vakman of vakvrouw die we inhuren en die het werk zelf doet. Is er extra hulp nodig, dan regelen wij die zelf. Voor de vakmensen die we inhuren geldt:

- Zij zien in ons systeem alleen de klussen die ze voor ons doen: je naam, je adres, je telefoonnummer, wat er moet gebeuren en de stukken bij je klus, zoals de opdrachtbevestiging en soms je factuur of betaallink.
- Ze kunnen je klus ook na afloop nog in ons systeem zien.
- Ze hebben met ons afgesproken dat ze je gegevens geheim houden en alleen voor jouw klus gebruiken.

- Foto's van je keuken zetten ze alleen in ons eigen systeem. Daarna halen ze die van hun telefoon.
- Ze zetten nooit zelf foto's van je keuken online, ook niet op hun eigen social media.
- Wraps.nl blijft verantwoordelijk voor je gegevens, ook als iemand anders het werk doet.

Veilig betalen

Betaal alleen via onze betaallink, ons pinapparaat of de rekening op je factuur. Contant betalen aan onze vakman of vakvrouw kan alleen tegen een bon uit ons systeem. Vraagt iemand je om op een andere rekening te betalen? Neem dan eerst contact met ons op.

Met wie we je gegevens delen

We verkopen je gegevens nooit. Sommige bedrijven helpen ons bij ons werk. Zij krijgen alleen wat ze nodig hebben, en we hebben met hen afgesproken dat ze zorgvuldig met je gegevens omgaan.

- **Onze hosting- en beveiligingsdienst.** Hier staan onze website en ons klantensysteem. Deze dienst beschermt de site ook tegen spam en aanvallen.
- **Onze betaaldienst, Mollie.** Mollie verwerkt je betaling als je via een betaallink betaalt. Mollie is voor je betaling ook zelf verantwoordelijk en heeft eigen wettelijke plichten. Je volledige betaalgegevens slaan wij zelf niet op.
- **AI-diensten.** Voor je prijsindicatie en het AI-voorbeeld gebruiken we de Europese servers van OpenRouter. Lees hierover meer bij "Je prijsindicatie en AI".
- **Diensten waarmee we met je communiceren:**
 - WhatsApp Business (van Meta). Stuur je ons een WhatsApp-bericht, of kies je ervoor om via WhatsApp contact te hebben? Dan gebruiken we WhatsApp voor je afspraken en vragen.
 - Onze e-maildienst. Hiermee versturen en ontvangen we mails, zoals je prijsindicatie, je offerte en de bevestiging van je afspraak.
- **Ingehuurde vakmensen.** Soms doet een vakman of vakvrouw die we inhuren het werk zelf. Bij "Wie er bij je thuis komt" lees je wat zij zien.
- **Onze boekhouder, adviseurs en verzekeraar,** als dat nodig is voor onze administratie of bij een schade of geschil.
- **De overheid,** alleen als de wet dat vraagt, bijvoorbeeld de Belastingdienst.

Buiten Europa

Sommige van deze diensten zitten in de Verenigde Staten of verwerken gegevens daar. Dat geldt voor WhatsApp (Meta), en mogelijk ook voor onze hosting. De AI-diensten en onze e-mail blijven in Europa. De rest gaat op basis van de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Dat zijn afspraken die de EU voorschrijft, zodat je gegevens daar net zo goed beschermd zijn als hier. Wil je weten om welke diensten het gaat, of wil je een kopie van de afspraken? Mail ons op contact@wraps.nl.

Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig. Dit zijn de termijnen die we aanhouden. Na de termijn verwijderen we je gegevens. Waar "automatisch" staat, doet ons systeem dat zelf. De andere gegevens ruimen we met de hand op.

Wat	Hoe lang we het bewaren
Foto's en beelden die je uploadt voor een prijsindicatie	24 uur. Daarna wissen we ze automatisch.
Een aanvraag waar geen opdracht van komt, met je prijsindicatie en het AI-voorbeeld	Maximaal 6 maanden na ons laatste contact. Daarna verwijderen we hem.
Foto's van je klus, vóór en na	Maximaal 5 jaar na de oplevering, zo lang als je foliegarantie loopt. Daarna verwijderen we ze.
Je offerte, facturen, betalingen en onze administratie	7 jaar. Dat is wettelijk verplicht.
Je akkoord op de offerte en je keuze over de bedenktijd	7 jaar, net als je offerte.
Als je je opdracht afzegt: je afzegging en onze bevestiging	2 jaar na je afzegging.
Mails, WhatsApp-berichten en notities over je aanvraag of opdracht	Net zo lang als de aanvraag of de opdracht waar ze bij horen.
Herkenbare foto's op onze site of social media, en je review	Tot je je toestemming intrekt. Elke 2 jaar kijken we of we ze nog gebruiken.
Je aanmelding voor nieuws en tips	Tot je je afmeldt.
Je verzoek over je privacy en ons antwoord	2 jaar.
Websitestatistieken	90 dagen. Daarna wissen we ze automatisch.
Beveiligingsgegevens, zoals inlogpogingen	Maximaal 90 dagen.
Je cookiekeuze	6 maanden. Daarna vragen we het opnieuw.

Loopt er nog een klacht, een garantievraag of een geschil? Dan bewaren we de gegevens die daarbij horen tot het is opgelost.

Verwijderde gegevens kunnen nog maximaal 3 maanden in een beveiligde back-up staan. Daarna zijn ze ook daar weg. Die back-up gebruiken we alleen om na een storing gegevens terug te zetten.

Zo beveiligen we je gegevens

- De website en het klantportaal gebruiken een beveiligde verbinding.
- Iedereen die in ons systeem werkt, logt in met een extra controle (tweestapsverificatie).
- Vakmensen zien alleen de klussen die ze voor ons doen, en geen lijsten met klanten.
- Je persoonlijke opdrachtpagina open je met een persoonlijke link en een controle met je e-mailadres of telefoonnummer. De link werkt tot 7 dagen na de oplevering. Deel je link niet met anderen.
- Bij foto's die je uploadt, halen we verborgen extra informatie weg, zoals de plek waar de foto is gemaakt.

- Gaat er toch iets mis met je gegevens? Dan zoeken we uit wat er is gebeurd, melden we het als dat moet bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en laten we het jou weten als het voor jou gevolgen kan hebben.

Denk je dat iemand je persoonlijke link of je gegevens misbruikt? Laat het ons meteen weten.

Nieuws en tips

We sturen je alleen tips en aanbiedingen per e-mail als je daar zelf apart voor kiest. Dat hoeft niet, en het verandert niets aan je prijsindicatie, offerte of opdracht. Afmelden kan altijd, met de link onderaan elke mail of met een berichtje aan ons. Daarna sturen we je geen nieuws meer.

Jouw privacyrechten

Het gaat om jouw gegevens. Daarom mag je:

- vragen welke gegevens we van je hebben, en een kopie krijgen;
- iets laten verbeteren dat niet klopt;
- je gegevens laten wissen, behalve wat we volgens de wet moeten bewaren, zoals facturen;
- vragen of we je gegevens even niet gebruiken, bijvoorbeeld terwijl we iets uitzoeken;
- de gegevens die je zelf aan ons gaf in een handig bestand meekrijgen, zodat je ze ergens anders kunt gebruiken;
- bezwaar maken als we je gegevens gebruiken omdat wij daar een goede reden voor hebben. Voor nieuws en aanbiedingen stoppen we dan altijd.

Stuur je verzoek naar contact@wraps.nl, via WhatsApp naar 085 369 77 73 of per post naar ons adres. We reageren binnen een maand. Is je verzoek ingewikkeld, dan kan het tot twee maanden langer duren. Dat laten we je dan binnen de eerste maand weten. Soms vragen we je eerst te laten zien dat jij het echt bent, zodat niemand anders jouw gegevens opvraagt. Dat doen we via het e-mailadres of telefoonnummer dat we al van je hebben. Je hoeft ons geen kopie van je paspoort te sturen.

Toestemming intrekken

Heb je ons toestemming gegeven voor statistieken, voor nieuws en aanbiedingen, voor het gebruik van foto's van je keuken of voor het plaatsen van je review? Dan kun je die altijd weer intrekken. Dat kan zo:

- voor nieuws: via de afmeldlink in onze mail;
- voor statistieken: via "Cookie-instellingen" onderaan elke pagina van onze site;
- voor alles: met een bericht naar contact@wraps.nl of via WhatsApp naar 085 369 77 73.

Meld je je af voor nieuws, dan sturen we je daarna geen nieuws meer. Foto's en reviews halen we binnen 7 dagen weg. Intrekken heeft geen gevolgen voor je opdracht, je prijs of je garantie. Wat we vóór het intrekken met je toestemming deden, blijft wel geldig.

Niet eens met hoe we met je gegevens omgaan?

Laat het ons eerst weten, dan lossen we het samen op. Je mag ook altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Cookies en statistieken

Onze site gebruikt alleen cookies die nodig zijn om de site veilig en goed te laten werken. Vind je het goed, dan houden we ook eigen statistieken bij over hoe de site wordt gebruikt. Die starten pas na je toestemming, we bewaren daarin geen IP-adres maar alleen je land of regio, en we wissen ze na 90 dagen. We gebruiken geen advertentiecookies en geen trackers van andere bedrijven. Doe je een aanvraag terwijl je statistieken hebt toegestaan, dan slaan we bij je aanvraag ook je tijdelijke bezoekersnummer op en welke versie van de site je zag.

Alles over cookies en hoe je je keuze aanpast, lees je in onze cookieverklaring: wraps.nl/privacy.

Wijzigingen

Gaan we anders met je gegevens om, dan passen we dit privacybeleid aan. Bovenaan staat altijd de datum van de nieuwste versie. Is er iets belangrijks veranderd, dan laten we het je weten, bijvoorbeeld op de site of per mail.

Deze versie is van 19 oktober 2026.