VERSIE 19 OKTOBER 2026

Garantiebeleid

Hoort bij onze algemene voorwaarden. Geldt voor particuliere en zakelijke opdrachten in Nederland.

1. Garantiegever en toepasselijkheid

Dit garantiebeleid geldt voor de interieurfolie die Wraps.nl levert en aanbrengt, en voor de montage daarvan, bij particuliere en zakelijke opdrachten in Nederland.

Garantiegever: Wraps.nl (eenmanszaak), Brede Hilledijk 298, 3072 NK Rotterdam, Nederland. Dit is geen bezoekadres: je kunt hier niet langskomen. Post stuur je naar dit adres. KvK: 77426681. Je bereikt ons via contact@wraps.nl of 085 369 77 73.

Wraps.nl geeft 5 jaar garantie op folie én montage (hechting, randen en naden), vanaf de dag van oplevering. Dat geldt voor de afgesproken toepassing bij normaal gebruik binnenshuis, ook bij zakelijk gebruik dat we voor die locatie hebben afgesproken. Bijzondere omstandigheden, zoals zwaar gebruik, vocht of hitte, bekijken en bespreken we vóór je akkoord op de opdracht. Een afgesproken garantie kunnen we achteraf niet zelf beperken.

Voor werkbladen en achterwanden die in je offerte staan, geldt dezelfde garantie, als we de toepassing vooraf geschikt vonden.

We gebruiken folie van ONIT. Je garantie loopt altijd via ons: 5 jaar op folie en montage.
Met een probleem kun je altijd rechtstreeks bij ons terecht.

Deze garantie komt bovenop je rechten volgens de wet (artikel 7:6a van het Burgerlijk Wetboek). Die rechten blijven altijd gelden en worden door deze garantie niet kleiner.

Garantiebewijs: Bij de oplevering krijg je van ons een garantiebewijs per e-mail. Wil je het op papier, vraag het ons dan. Je hoeft je nergens te registreren. Ook zonder garantiebewijs houd je je garantie, als je de opdracht op een andere manier kunt laten zien, bijvoorbeeld met je bevestigingsmail of factuur.

2. Wat de garantie dekt

De garantie dekt:

- **De folie:** gebreken in het materiaal of de productie van de folie die bij normaal gebruik niet horen voor te komen, zoals een gebrek in de toplaag of de lijmlaag;
- **De montage:** problemen door de manier waarop we de folie hebben aangebracht, zoals folie die niet goed hecht of randen en naden die loslaten.

Twijfel je waardoor een probleem komt? Meld het gewoon bij ons. Wij zoeken het uit.

Valt een probleem onder de garantie, dan herstellen of vervangen we het deel waar het om gaat. Dat is gratis en doen we binnen een redelijke tijd. Het onderzoek, de folie, het werk, de voorrijkosten en het weghalen en terugplaatsen van onderdelen betalen wij. Er gaat niets af omdat je keuken al een paar jaar oud is, en je betaalt geen eigen bijdrage.

Is dezelfde folie niet meer te krijgen, dan zoeken we samen een gelijkwaardige oplossing. Een andere kleur of afwerking gebruiken we alleen als jij daarmee akkoord gaat. We letten erop dat het nieuwe deel past bij de rest van je keuken en dat een verschil met de delen ernaast zo klein mogelijk is.

Lukt herstellen of vervangen niet, of kun je dat redelijkerwijs niet van ons vragen, dan heb je de rechten die de wet je geeft, zoals een lagere prijs of het ontbinden van de overeenkomst.

3. Je rechten volgens de wet

Wij moeten geschikt materiaal en goed werk leveren dat past bij wat we hebben afgesproken. Voor fouten in advies, voorbereiding of montage kun je altijd bij ons terecht. Herstel dat volgens de wet voor onze rekening is, rekenen we niet apart.

Je wettelijke rechten stoppen niet automatisch na 5 jaar. Wat je mag verwachten, hangt onder meer af van het materiaal, de toepassing, de prijs, normaal gebruik en wat we hebben afgesproken. Een fabrieksgarantie maakt je rechten tegenover Wraps.nl niet kleiner.

4. Wat niet onder de garantie valt

Deze garantie geldt niet voor:

- normale slijtage;
- schade door gebruik, zoals snijden, stoten, hete pannen, een stoomreiniger, schuurmiddel, een verkeerd schoonmaakmiddel, verkeerd onderhoud of abnormale hitte, voor zover het probleem daardoor komt;
- een ondergrond die we vooraf hebben afgekeurd en die je toch liet wrappen. Dat staat dan in je offerte of in onze bevestiging.

Heb je zelf aan de folie gezeten, bijvoorbeeld met een föhn, lijm of een mes, dan valt dat deel niet onder de garantie.

Een kras op één deurtje betekent niet dat je de garantie op de rest kwijt bent. Een ander probleem in het materiaal of de montage bekijken we gewoon. Komt een probleem toch door ongeschikte folie, verkeerd advies of slecht werk van ons, dan gelden deze uitzonderingen niet. Ook deze uitzonderingen maken je rechten volgens de wet niet kleiner, en de wettelijke regels over wie wat moet bewijzen blijven gelden.

5. Gebruik en onderhoud

Maak de folie schoon met een zachte, schone doek en een mild schoonmaakmiddel dat geschikt is voor de folie. Volg het onderhoudsadvies dat je bij de oplevering krijgt, ook over hoe lang de folie eerst moet uitharden.

Gebruik geen stoomreiniger, schuurspons, schuurmiddel of sterk oplosmiddel. Snijd niet direct op de folie en zet er geen hete pan op. Veeg gemorst vocht snel weg en houd de ventilatie van apparaten vrij.

Laat een rand los, trek er dan niet aan en repareer hem niet zelf met hitte, lijm of een mes. Meld het bij ons, zodat het niet erger wordt. Je mag wel redelijke maatregelen nemen om verdere schade te voorkomen.

Folie maakt een bestaande ondergrond niet sterker en niet waterdicht. Dit onderhoudsadvies verandert niets aan onze verantwoordelijkheid voor een goede folie en zorgvuldige montage.

6. Een probleem melden en oplossen

Meld een probleem zo snel mogelijk nadat je het ontdekt, via contact@wraps.nl, via WhatsApp of telefonisch op 085 369 77 73, of per post naar ons adres. Zet erbij: je naam, je opdracht- of offertenummer, wat er aan de hand is en het liefst een paar foto’s. Lukt het niet met foto’s, dan bekijken we het op een andere manier.

Binnen 5 werkdagen laten we je weten dat we je melding hebben ontvangen. Binnen 14 dagen krijg je een inhoudelijke reactie, of laten we je weten wat we nog moeten onderzoeken en wanneer je van ons hoort.

Geef ons eerst een redelijke kans om het probleem te bekijken en op te lossen. Bij spoed, als herstel uitblijft of bij een andere tekortkoming houd je de mogelijkheden die de wet je geeft. Is je klacht terecht, dan betaal je niets voor het onderzoek of de voorrijkosten.

Ben je particulier, dan ben je in elk geval op tijd als je een probleem binnen 2 maanden nadat je het ontdekte meldt. Ben je een bedrijf, dan gelden ook de termijnen in artikel 15.2 van onze algemene voorwaarden. Voor andere rechten gelden de termijnen uit de wet. Tekenen of betalen bij de oplevering betekent niet dat je je rechten opgeeft bij fouten die je toen niet kon zien.